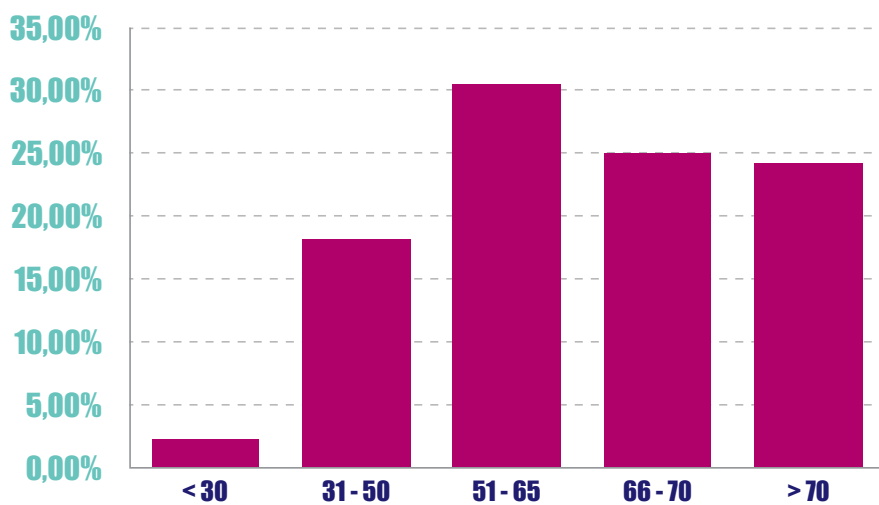


Indagine sui collaboratori volontari

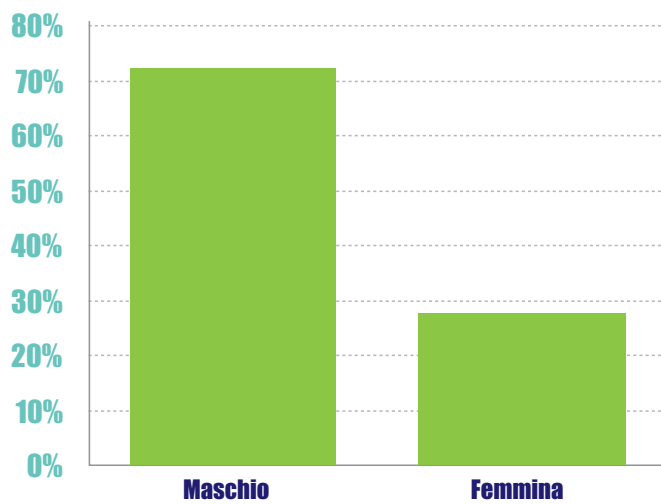
Età

	Risposte	
< 30 anni	2,20%	19
31 - 50 anni	18,17%	157
51 - 65 anni	30,44%	263
66 - 70 anni	25,00%	216
> 70 anni	24,19%	209
	Totale	864



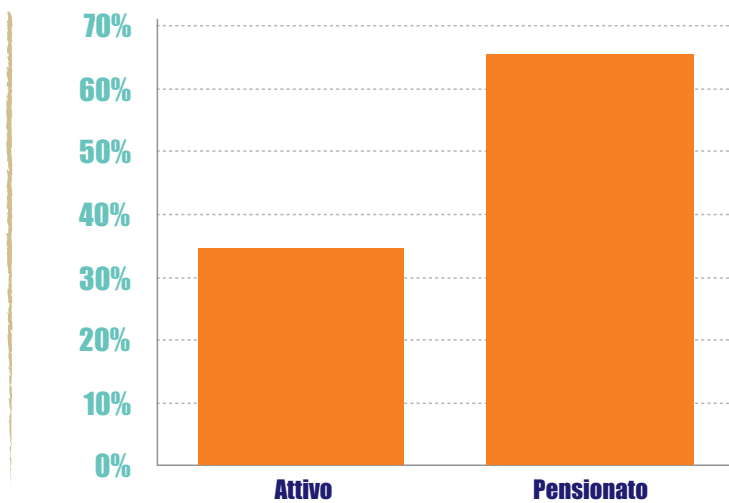
Sesso

	Risposte	
Maschio	72,22%	624
Femmina	27,78%	240
	Totale	864



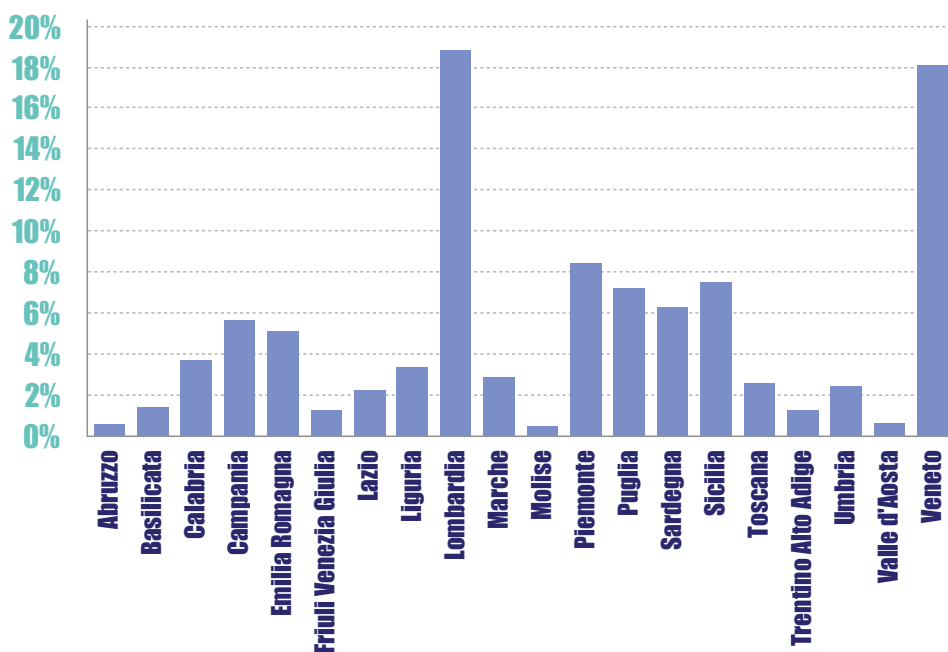
Lavoratore

	Risposte	
Attivo	34,61%	299
Pensionato	65,39%	565
	Totale	864



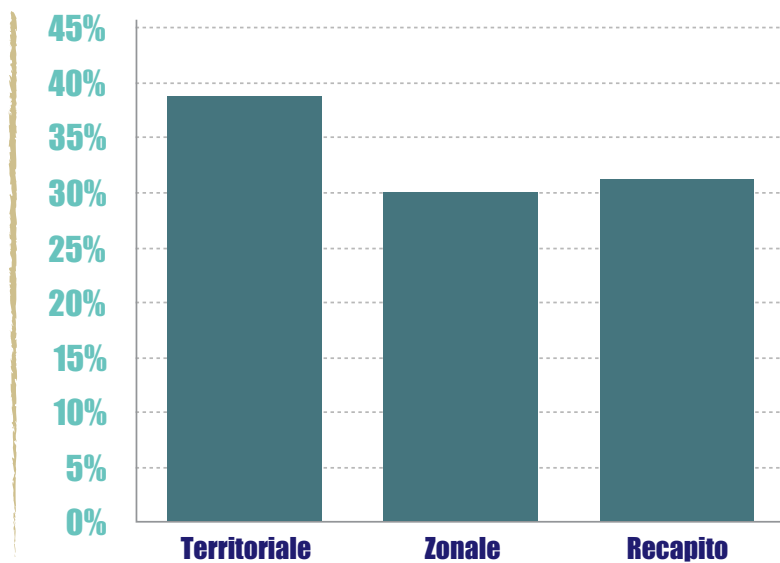
In quale regione vivi?

	Risposte	
Abruzzo	0,58%	5
Basilicata	1,39%	12
Calabria	3,70%	32
Campania	5,67%	49
Emilia Romagna	5,09%	44
Friuli Venezia Giulia	1,27%	11
Lazio	2,31%	20
Liguria	3,36%	29
Lombardia	18,87%	163
Marche	2,89%	25
Molise	0,46%	4
Piemonte	8,45%	73
Puglia	7,18%	62
Sardegna	6,25%	54
Sicilia	7,52%	65
Toscana	2,55%	22
Trentino Alto Adige	1,27%	11
Umbria	2,43%	21
Valle d'Aosta	0,69%	6
Veneto	18,06%	156
	Totale	864



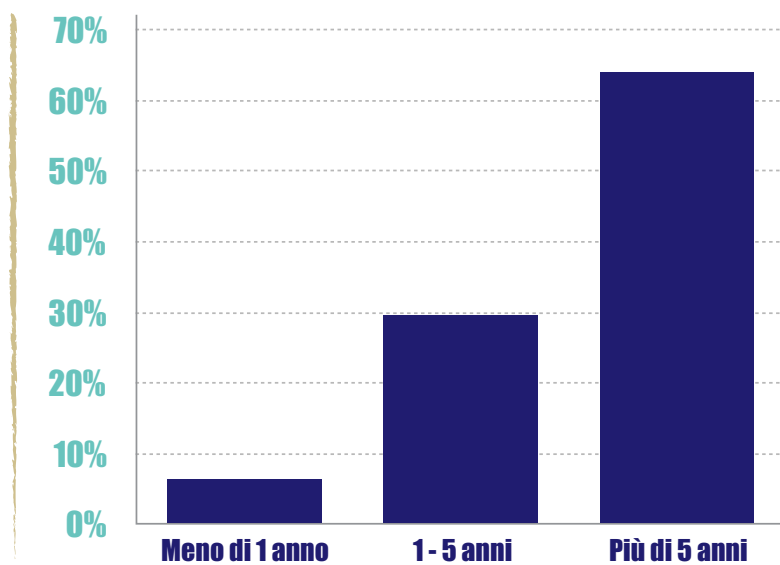
In quale struttura operi?

	Risposte	
Territoriale	38,77%	335
Zonale	30,09%	260
Recapito	31,13%	269
	Totale	864



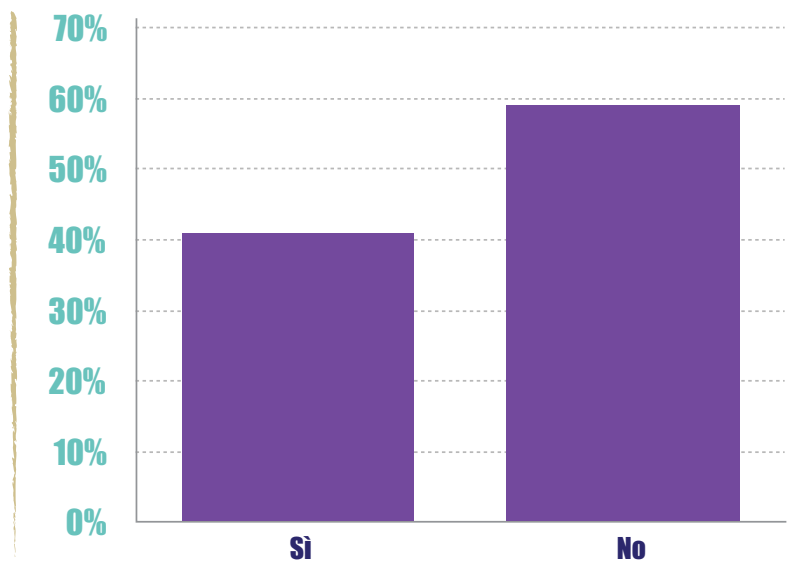
Da quanto tempo collabori con l'Inas?

	Risposte	
Meno di 1 anno	6,48%	56
1 - 5 anni	29,51%	255
Più di 5 anni	64,00%	553
	Totale	864



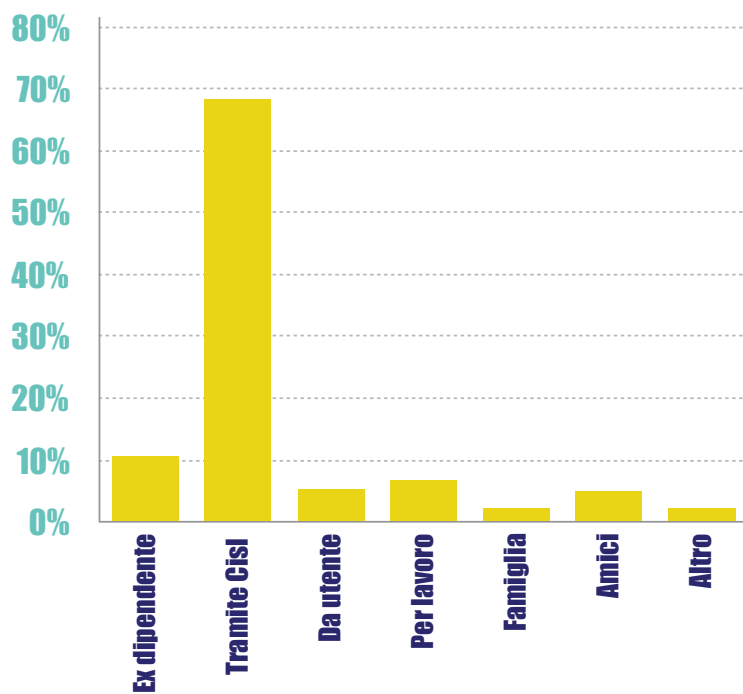
Svolgi attività di volontariato anche in altri ambiti?

	Risposte	
Sì	40,86%	353
No	59,14%	511
	Totale	864



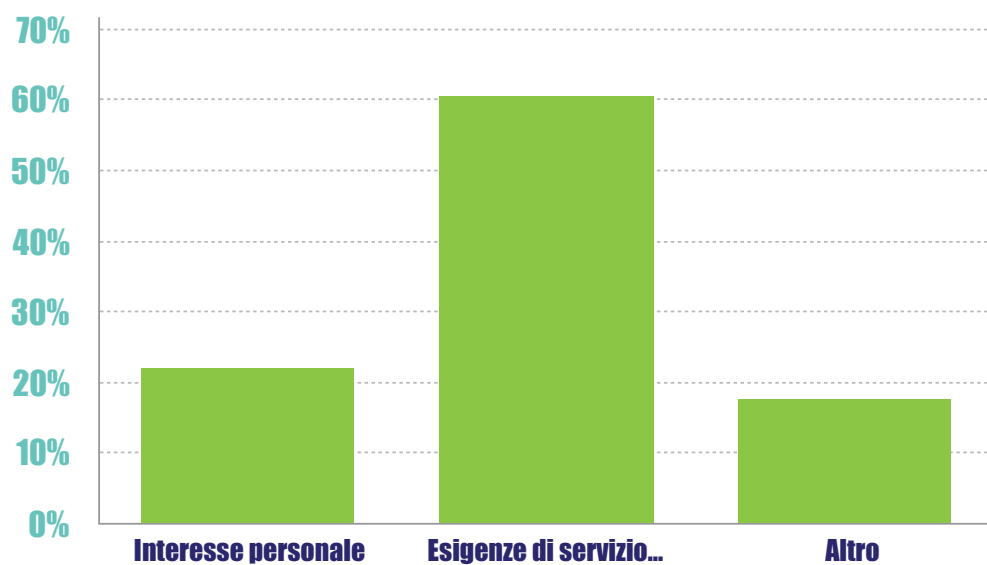
Come hai conosciuto Inas?

	Risposte	
Ex dipendente	10,65%	92
Tramite Cisl	68,40%	591
Da utente	5,09%	44
Per lavoro	6,71%	58
Famiglia	2,08%	18
Amici	4,98%	43
Altro	2,08%	18
	Totale	864



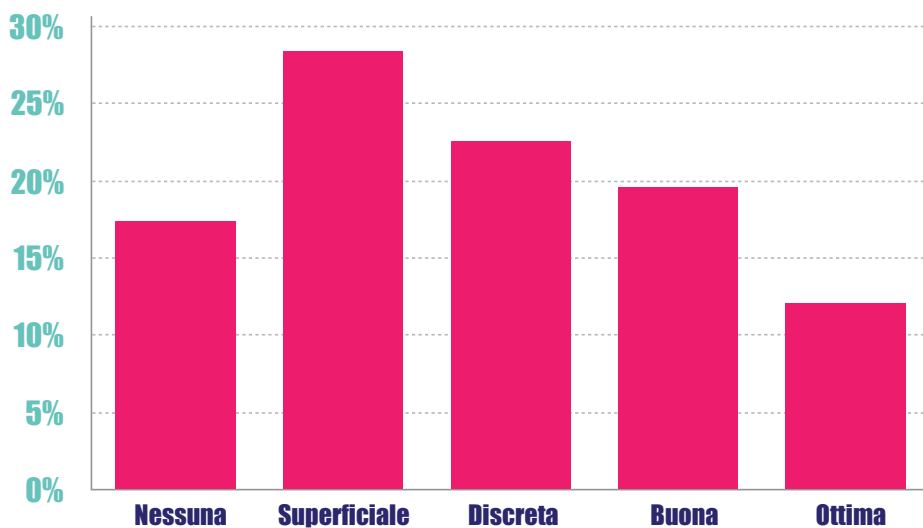
Svolgi attività di volontariato anche in altri ambiti?

	Risposte	
Interesse personale	21,99%	190
Esigenze di servizio della struttura di appartenenza (pratiche per specifiche categorie di lavoratori)	60,42%	522
Altro	17,59%	152
	Totale	864



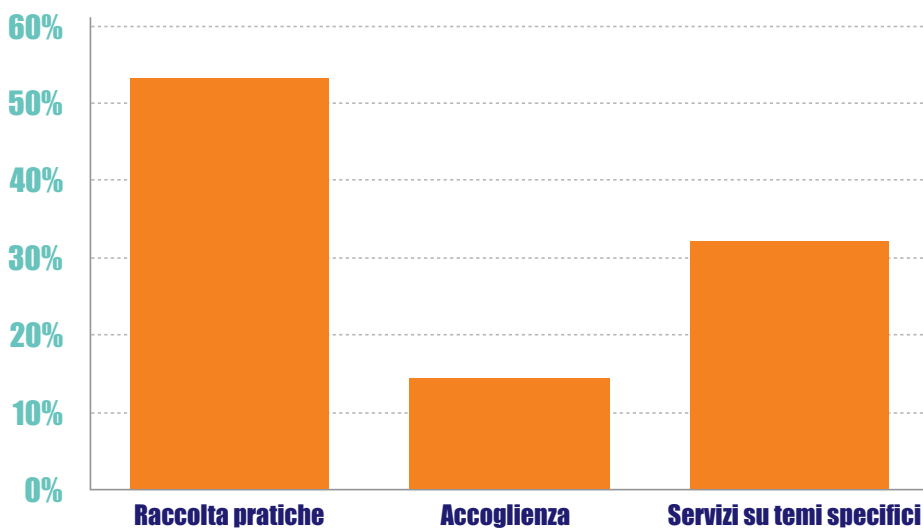
Che conoscenza avevi dell'Inas prima di cominciare la tua collaborazione?

	Risposte	
Nessuna	17,36%	150
Superficiale	28,36%	245
Discreta	22,57%	195
Buona	19,56%	169
Ottima	12,15%	105
	Totale	864



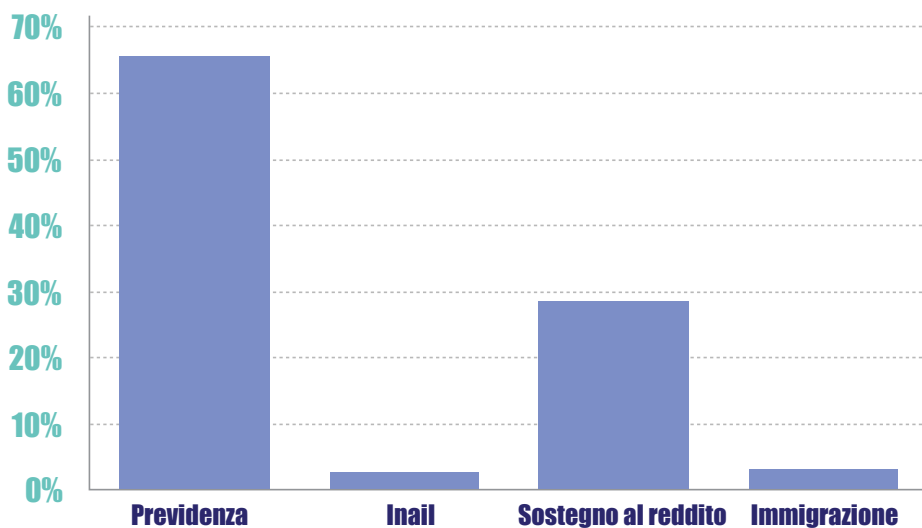
Che compiti svolgi all'Inas?

	Risposte	
Raccolta pratiche	53,36%	461
Accoglienza	14,47%	125
Servizi su temi specifici	32,18%	278
	Totale	864



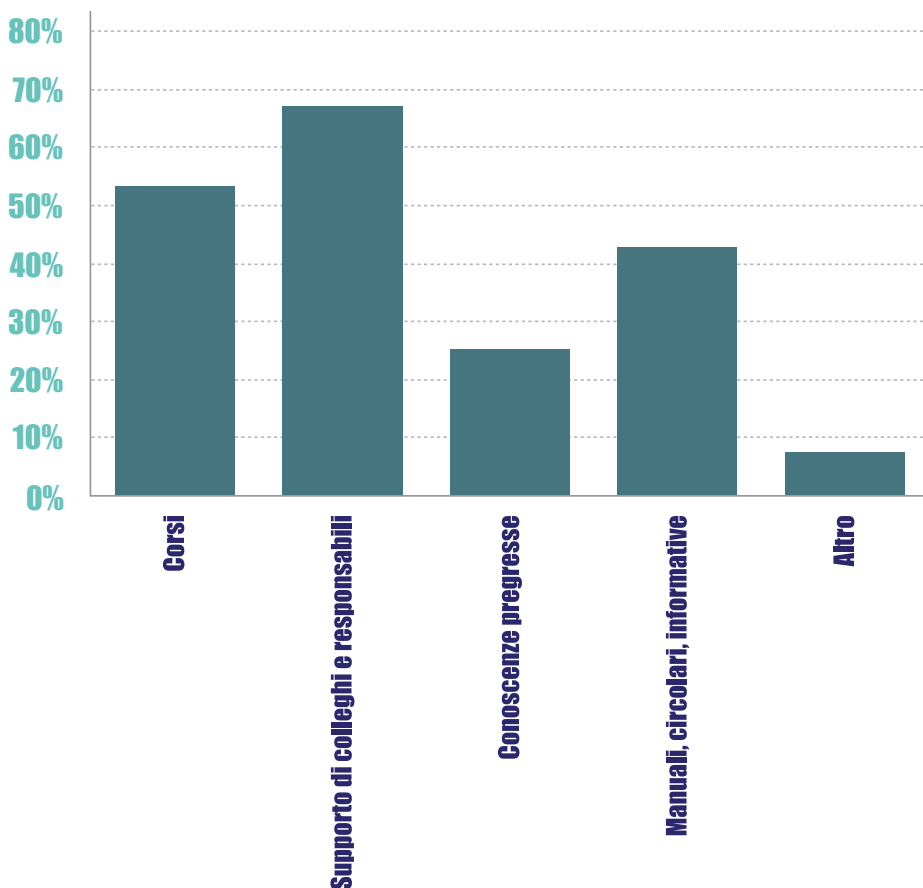
Se hai risposto “Servizi su temi specifici” alla domanda precedente, indica la tipologia

	Risposte	
Nessuna	17,36%	150
Superficiale	28,36%	245
Discreta	22,57%	195
Buona	19,56%	169
	Totale	864



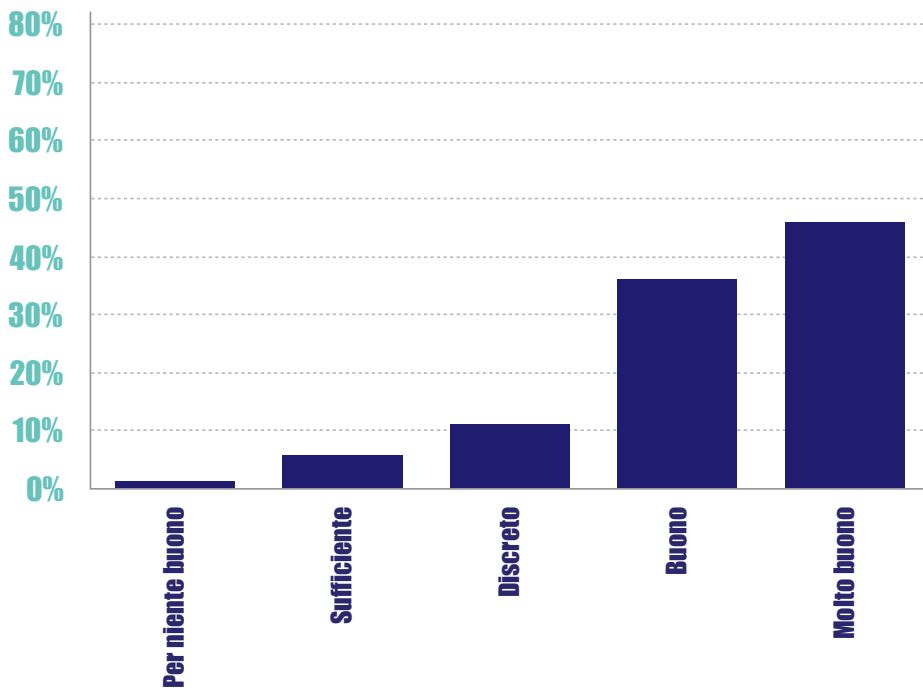
Che tipo di formazione hai ricevuto per il lavoro all'Inas? (anche più di una risposta)

	Risposte	
Corsi	53,24%	460
Supporto di colleghi e responsabili	66,90%	578
Conoscenze pregresse	25,12%	217
Manuali, circolari, informative	42,94%	371
Altro	7,29%	63
	Totale	864



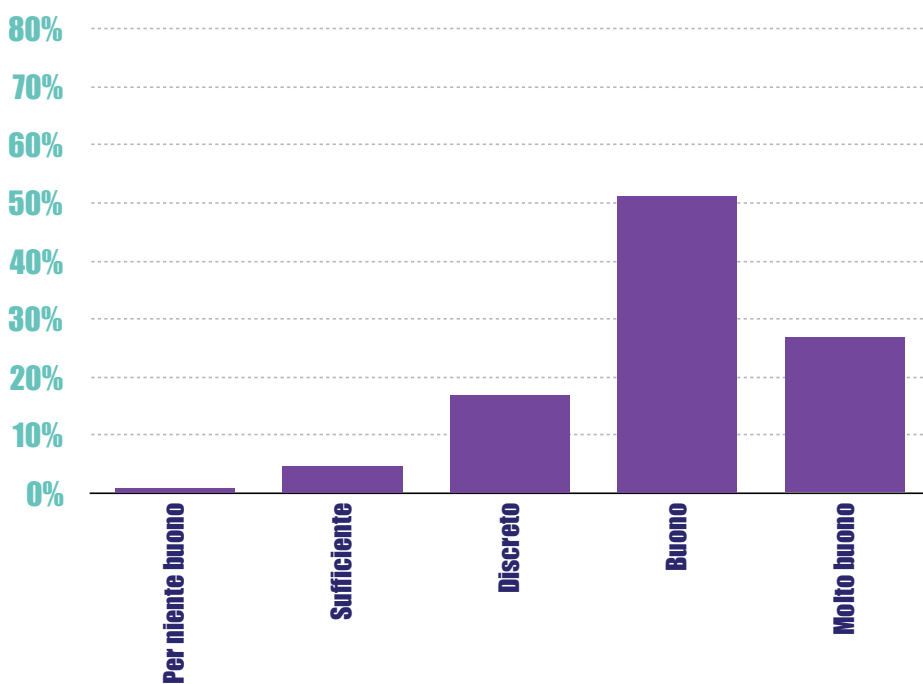
Come giudicheresti il rapporto con i colleghi Inas?

	Risposte	
Per niente buono	1,16%	10
Sufficiente	5,79%	50
Discreto	10,88%	94
Buono	36,11%	312
Molto buono	46,06%	398
	Totale	864



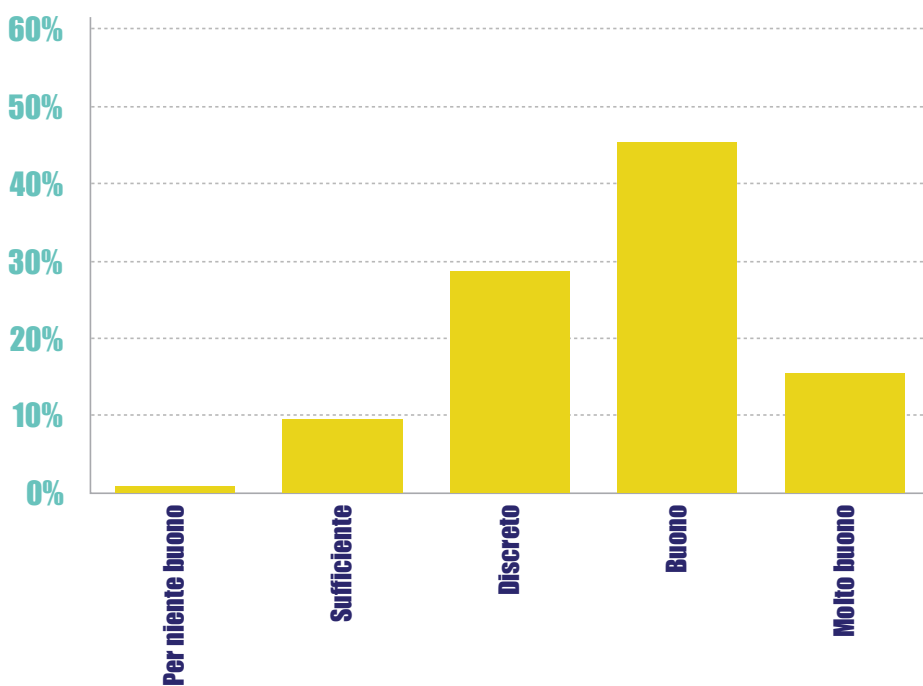
Come giudicheresti il rapporto con gli iscritti Cisl?

	Risposte	
Per niente buono	0,81%	7
Sufficiente	4,40%	38
Discreto	16,90%	146
Buono	51,16%	442
Molto buono	26,74%	231
	Totale	864



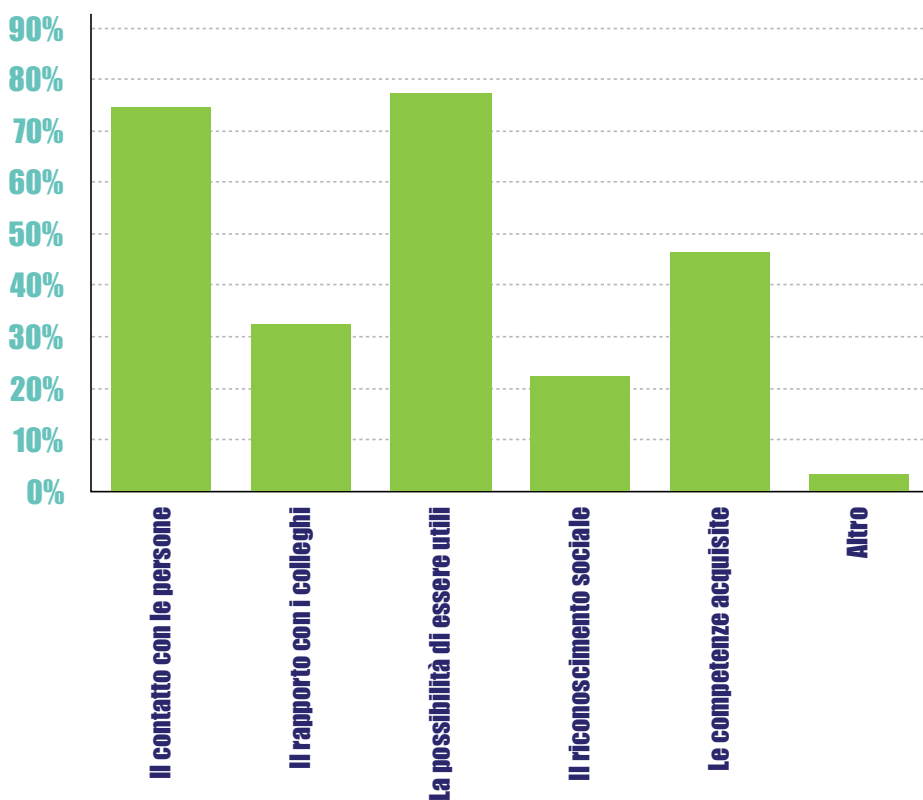
Come giudicheresti il rapporto con gli utenti non iscritti alla Cisl?

	Risposte	
Per niente buono	0,93%	8
Sufficiente	9,49%	82
Discreto	28,82%	249
Buono	45,37%	392
Molto buono	15,39%	133
	Totale	864



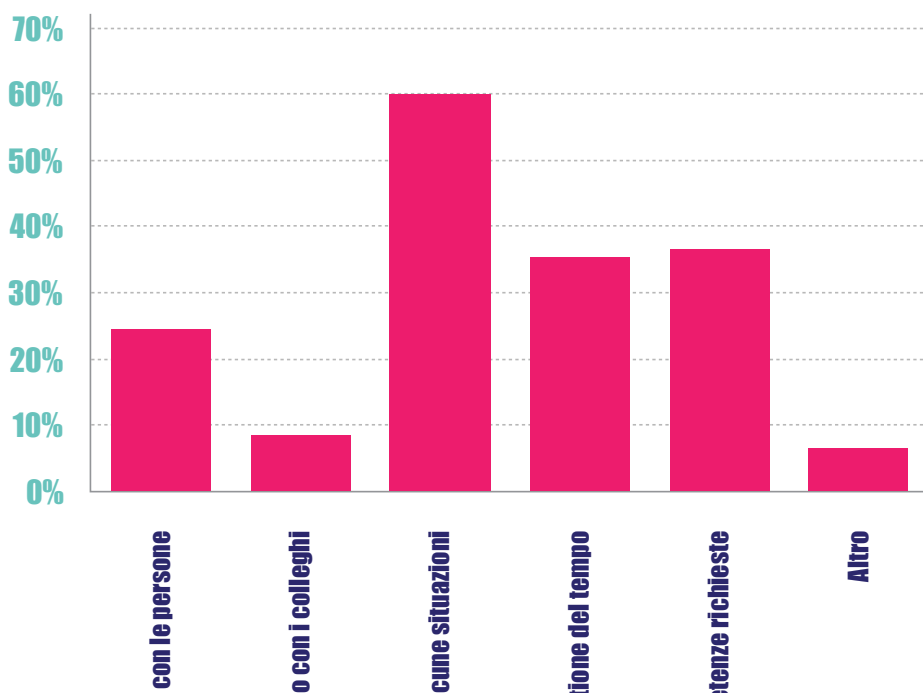
Quali sono gli aspetti che preferisci di questo lavoro? (anche più di una risposta)

	Risposte	
Il contatto con le persone	74,54%	644
Il rapporto con i colleghi	32,29%	279
La possibilità di essere utili	77,43%	669
Il riconoscimento sociale	22,11%	191
Le competenze acquisite	46,30%	400
Altro	3,13%	27
	Totale	864



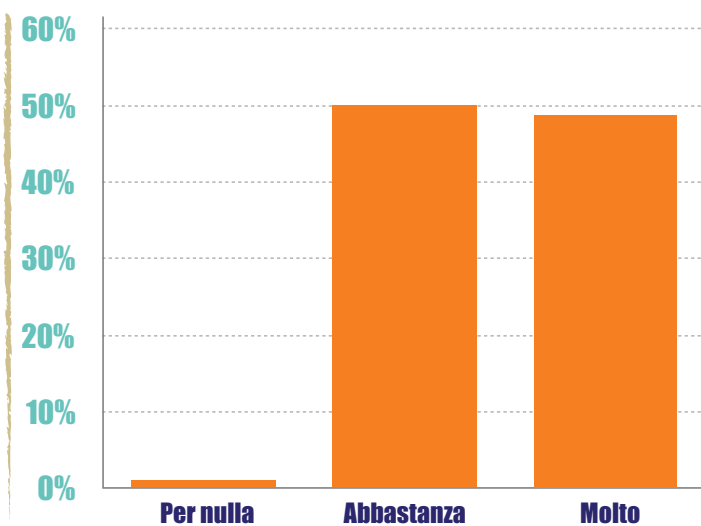
E quali ritieni siano gli aspetti più difficili? (anche più di una risposta)

	Risposte	
Il contatto con le persone	24,42%	211
Il rapporto con i colleghi	8,45%	73
L'impossibilità di farsi carico di alcune situazioni	59,95%	518
La gestione del tempo	35,19%	304
Le competenze richieste	36,57%	316
Altro	6,37%	55
	Totale	864



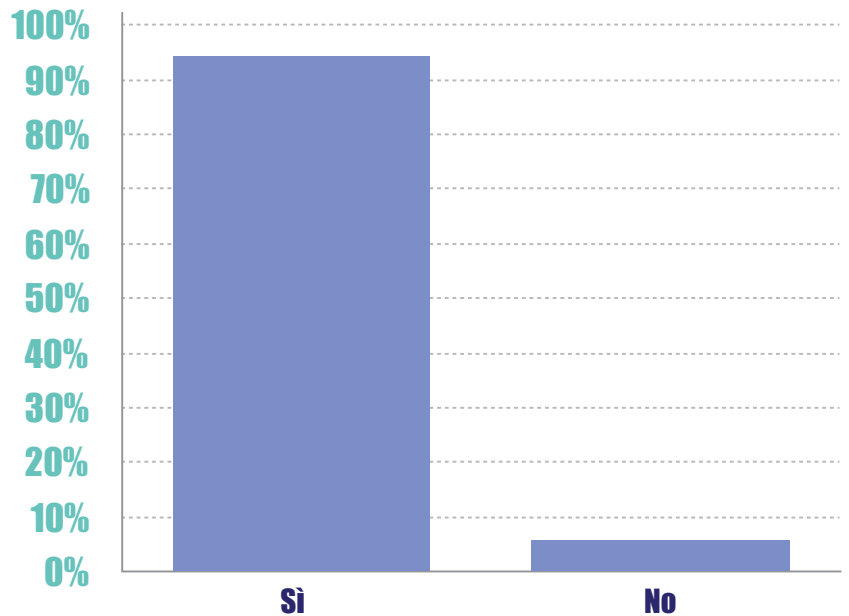
E quali ritieni siano gli aspetti più difficili? (anche più di una risposta)

	Risposte	
Per nulla	1,04%	9
Abbastanza	50,12%	433
Molto	48,84%	422
	Totale	864



Consigliaresti questo lavoro ad altri?

	Risposte	
Sì	94,21%	814
No	5,79%	50
	Totale	864



Su una scala da 1 a 5, in cui 1 rappresenta un elemento critico e 5 un punto di forza, come giudicheresti gli elementi seguenti?

	1		2		3		4		5		Total	Media
L'integrazione con l'ambiente di lavoro Inas	3,02%	26	7,44%	64	26,74%	230	31,16%	268	31,63%	272	860	3,81
Il livello di formazione che ti è stato garantito	6,99%	60	12,82%	110	30,65%	263	33,22%	285	16,32%	140	858	3,39
Il supporto ricevuto dagli operatori	2,44%	21	6,05%	52	16,98%	146	32,33%	278	42,21%	363	860	4,06
L'organizzazione del lavoro	4,31%	37	11,64%	100	27,24%	234	37,60%	323	19,21%	165	859	3,56
Il coordinamento per la raccolta delle pratiche	2,58%	22	10,19%	87	27,05%	231	37,82%	323	22,37%	191	854	3,67
La gestione del flusso di utenti e di richieste	6,01%	51	12,26%	104	32,31%	274	32,43%	275	16,98%	144	848	3,42
Il rapporto con le altre strutture Cisl	7,15%	61	15,47%	132	30,72%	262	29,66%	253	17,00%	145	853	3,34
Il rapporto con gli altri patronati	28,88%	238	23,06%	190	28,28%	233	15,90%	131	3,88%	32	824	2,43
Il rapporto con le altre forze sociali presenti sul territorio	14,06%	118	22,17%	186	31,70%	266	21,45%	180	10,61%	89	839	2,92
Totale												864

